**HANDVEST VRIJWILLIGER**

**VOORALEER UW VRIJWILLIGERSWERK TE BEGINNEN…**

Iedereen die binnen een organisatie vrijwilligerswerk wil uitoefenen, heeft eerst een interview met de vrijwilligerscoördinator (of met een andere persoon die deze functie kan vervullen) om de beschikbaarheid, voorkeuren en motivatie kenbaar te maken.

De organisatie engageert zich om de vrijwilliger activiteiten toe te vertrouwen die bij haar/hem passen. Daarom verbindt de organisatie zich ertoe om - in het kader van het vrijwilligerswerk - de grenzen van de persoonlijke inzet van de vrijwilliger te respecteren.

Naast dit interview kan de vrijwilliger op elk moment een gesprek aanvragen bij de vrijwilligerscoördinator (of een andere persoon die deze functie kan vervullen), in het geval van moeilijkheden bij het uitvoeren van hun opdrachten of voor bijkomende informatie.

De vrijwilliger verbindt zich ertoe de overeengekomen taken uit te voeren in overeenstemming met de instructies en richtlijnen, die hem door de verantwoordelijken van de organisatie zijn gegeven.

De inhoud van de basisopdracht van de vrijwilliger en de hoofdtaak die hij dient uit te voeren, kunnen evolueren, naargelang de opvolging en van de activiteiten van de vrijwilliger en zijn tussentijdse evaluaties.

De vrijwilliger aanvaardt om aan een verwelkomings- en informatiedag deel te nemen.

De vrijwilliger verbindt zich ertoe de begeleiding van zijn verantwoordelijken te aanvaarden.

**DE START VAN HET VRIJWILLIGERSWERK…**

De organisatie dient de vrijwilliger te verwelkomen en zorgt voor een goede integratie binnen het team.

De organisatie verbindt zich ertoe de vrijwilliger te informeren over de opdrachten, de werkcontext, het functioneren en de algemene organisatie van de vereniging.

De organisatie moet de vrijwilliger informeren over de datum, plaats en tijd van de activiteiten waarop hij aanwezig moet zijn.

De organisatie verbindt zich ertoe om - in het kader van het vrijwilligerswerk - aan de vrijwilliger alle nuttige informatie te verstrekken over zijn taken.

De vrijwilliger verbindt zich ertoe de taken, die hem zijn toevertrouwd, met zorg, ernst en regelmaat uit te voeren. Hij verbindt zich ertoe in een geest van wederzijds begrip met zijn collega's en andere vrijwilligers samen te werken.

De vrijwilliger verbindt zich ertoe voorrang te geven aan luisterenbereid- en beschikbaarheid.

De organisatie verbindt zich ertoe om aan de vrijwilliger de mogelijkheid te bieden zijn taken uit te voeren en zijn verantwoordelijkheden op de overeengekomen wijze, tijd en plaats op te nemen, o.a. door hem de nodige hulp, uitrusting en materialen aan te bieden, voor de verwezenlijking ervan.

De vrijwilliger verbindt zich ertoe om het werkmateriaal, dat hem is toevertrouwd, in goede staat terug te bezorgen aan de vereniging.

**TIJDENS HET VRIJWILLIGERSWERK…**

Aan de organisatie wordt gevraagd om de vrijwilliger als een volwaardige medewerker te beschouwen en hem ondersteuning en vorming te bieden.

Van de vrijwilliger kan worden verlangd dat hij aan vergaderingen buiten de muren van de organisatie deelneemt. Hij ontmoet dan, buiten de gebruikelijke collega’s, ook andere personen, sociale werkers alsook administratieve of gerechtelijke autoriteiten.

Tijdens deze vergaderingen, heeft de vrijwilliger het recht om - op het gepaste moment - het woord te nemen en zijn standpunt te delen.

De vrijwilliger verbindt zich ertoe om - binnen de grenzen van zijn persoonlijke inzet - deel te nemen aan teamvergaderingen, evaluatiebijeenkomsten en opleidingen.

De vrijwilliger kan inderdaad - mits voorafgaande toestemming van de organisatie - opleidingen volgen die door een vormingscentrum georganiseerd worden en waarvan de kosten geheel of gedeeltelijk door de organisatie worden gedragen.

De organisatie organiseert regelmatig ontmoetingen tussen de vrijwilligers onderling en tussen de vrijwilligers en de verantwoordelijken van de organisatie. De vrijwilliger wordt uitgenodigd om aan deze ontmoetingen deel te nemen.

Een evaluatie van de taken en activiteiten van de vrijwilliger wordt ingepland met de vrijwilligerscoördinator (of een andere persoon die deze functie kan vervullen), na:

* + de eerste week ;
  + de eerste maand ;
  + 6 maanden.

De organisatie en de vrijwilliger zijn elkaar wederzijds respect verschuldigd.

De organisatie en de vrijwilliger verbinden zich ertoe om tijdens de uitvoering van deze vrijwilligersovereenkomst een eerbiedig en goed zedelijk gedrag te waarborgen en na te leven.

Indien de vrijwilliger geconfronteerd wordt met conflictsituaties, problemen die spanningen of klachten aan het licht brengen, kan hij te allen tijde contact opnemen met de in artikel 2 van de overeenkomst aangewezen referentiepersoon of, bij gebreke daarvan, met de algemene directeur.